

## Politica aziendale

La politica aziendale rispecchia i valori presenti all'interno dell'organizzazione e serve come vademecum per raggiungere i nostri obiettivi. In questo senso ci occupiamo innanzitutto dei bisogni dei nostri clienti, collaboratori, fornitori, titolari e dell'ambiente.

### **Clienti: Il nostro scopo principale è quello di soddisfare le esigenze dei nostri clienti.**

Vogliamo essere un partner altamente affidabile e differenziarci per alta qualità. Cerchiamo di migliorare i nostri servizi e la qualità dei nostri prodotti tramite investimenti in tecniche e processi innovativi e con il rinnovo periodico dei nostri macchinari. Monitoriamo costantemente con attenzione gli sviluppi di mercato per seguire nuovi trend e per migliorare i nostri processi. Questo ci consente flessibilità che poi si traduce in un miglioramento della competitività. Lo stretto contatto con i nostri clienti è la base per sviluppare strategie comuni e per ottenere un ambiente di fiducia reciproca.

### **Collaboratori: I nostri collaboratori sono la base delle nostre attività.**

Vogliamo garantire loro un ambiente lavorativo salubre e sicuro e fare di Lavarent un posto piacevole dove lavorare. Perciò valutiamo periodicamente tutti i rischi interni all'azienda per eliminarli o comunque per minimizzarli il più possibile. I collaboratori sono coinvolti nelle decisioni, per cercare miglioramenti delle condizioni lavorative e/o dei processi; le politiche aziendali sono costantemente comunicate a tutti. È nostra intenzione mantenere uno stretto legame con il territorio e mantenere a Sarentino i posti di lavoro creati. È nostra premura occuparci della formazione e crescita professionale dei nostri collaboratori nonché di rafforzare le singole competenze nell'ambito della sicurezza e della salute ambientale. Inoltre, grazie allo stretto contatto con i diversi responsabili, problemi e domande trovano immediata risoluzione.

### **Fornitori: I nostri fornitori soddisfano le nostre esigenze di qualità.**

Ci impegniamo a tenere un rapporto di collaborazione stretto e fiducioso. È nostra volontà tenere con i nostri fornitori una comunicazione aperta e trasparente per ottimizzare i processi di qualità e procedure comuni. In tale contesto la soddisfazione delle parti interessate è per noi di grande importanza. Coinvolgiamo i nostri partner sensibilmente nei nostri processi della qualità, dell'igiene e dell'ambiente. Nella scelta dei nostri fornitori vengono predilette aziende certificate.

### **Titolari: La gestione della qualità come mansione direttiva.**

I titolari dell'azienda esigono oltre al successo economico una gestione sostenibile. Ciò è realizzabile legando a lungo termine all'azienda i collaboratori qualificati e clienti affidabili e trattando in modo sostenibile e con cura le risorse. Inoltre è importante che l'azienda mantenga una buona reputazione e rispetti sia gli obblighi legali che i principi morali.

Con l'introduzione e il mantenimento del sistema di gestione integrato, il quale, in se, è soggetto di un processo di miglioramento continuo, viene garantito il miglioramento e lo sviluppo continuo dell'impresa. In base alla certificazione secondo OHSAS 18001, ci impegnamo ad evitare infortuni e malattie, di rispettare la norma vigente sulla sicurezza sul lavoro e di migliorare continuamente le condizioni relative a sicurezza e salute sul lavoro. La nostra certificazione secondo ISO 14001 ci impone a rispettare le norme ambientali, ad evitare effetti nocivi per l'ambiente ed a migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali.

Con l'introduzione delle certificazioni secondo ISO 9001 ed EN14065 ci siamo obbligati a rispettare standard internazionali di qualità e di miglioramento continuo.

### **Ambiente: Il nostro ambiente è unico.**

Ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale il più possibile. È nostro dovere non solo adempiere gli obblighi legali e rispettare le normative vigenti ma anche di ridurre ad un livello minimo la compromissione dell'ambiente considerando le possibilità economiche e tecniche e monitorando costantemente i processi. Sorvegliamo continuamente il bisogno delle nostre risorse oltre all'output derivante dal loro utilizzo (acqua di scarico, emissioni, rifiuti). Di conseguenza otteniamo un importante strumento di monitoraggio e controllo inerente alle nostre prestazioni ambientali. Comuniciamo i progressi raggiunti in ambito ambientale anche all'esterno dell'azienda per evidenziare il nostro impegno e per sottolineare l'importanza dell'ambiente.

**La direttrice**

**Bea Eccel**